

Das Hygieneschutzkonzept im Quartier

Liebe Gäste...

*wir sind wirklich froh und glücklich, daß wir Sie wieder bei uns begrüßen dürfen!
Ihr Aufenthalt in unserem Quartier soll für Sie trotz Covid-19 zu einer entspannten Auszeit werden. Alle genannten Maßnahmen werden ständig gemäß den Vorgaben der bayerischen Staatsregierung aktualisiert. Wir danken Ihnen schon jetzt für Ihre Hilfe bei der Umsetzung!*

IHR AUFENTHALT IN BAYERN - WAS IST PFLICHT ?

Wir öffnen für Gäste die nachweislich geimpft, genesen oder aktuell getestet sind. Ein Aufenthalt ist leider nur möglich, wenn sie uns bei Anreise einen Nachweis über einen vor höchstens 24 Stunden vorgenommen negativen Covid 19 PCR oder POC-Antigen Test oder einen vor Ort unter Aufsicht durchgeführte Covid-19 Selbsttest vorlegen. Bei längeren Aufenthalten ist alle 48 Stunden ein Test zu wiederholen, der auch im Hotel durchgeführt werden kann. Von der Testpflicht ausgenommen sind seit mindestens 14 Tagen vollständig geimpfte, Genesene und Kinder bis zum 6. Geburtstag.

- ⊕ Gäste, die in Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person stehen oder standen (in den letzten 14 Tagen), oder Gäste die Symptome einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere, Übelkeit, Geschmacks- und/oder Geruchsverlust und/oder erhöhte Temperatur aufweisen, müssen auf einen Besuch im Hause zu verzichten! Gern können Sie Ihren Aufenthalt ganz unkompliziert verschieben – kontaktieren Sie uns einfach. Vielen Dank!
- ⊕ alle Personen ab 6 Jahren müssen an der Rezeption und auf Gängen und Fluren eine FFP2 Mund-Nasenbedeckung tragen (wir tun das auch...)
- ⊕ in einem Zimmer können bis zu 5 Menschen aus maximal 2 unterschiedlichen Haushalten oder beliebig viele aus demselben Haushalt untergebracht werden
- ⊕ bitte halten Sie Abstand zu anderen Gästen von mindestens 1,50 m

ANKOMMEN

- ⊕ Es fällt uns schwer, Sie ohne Händeschütteln oder eine Umarmung zu begrüßen. Wir lächeln jetzt doppelt so viel und drücken Sie aus der Ferne.
- ⊕ Hände sind am Hotel/Restauranteingang zu desinfizieren
- ⊕ Bitte bringen Sie Ihre persönliche FFP2 Schutzmaske mit und tragen diese (ab 6 Jahren) in allen öffentlichen Bereich, wie an der Rezeption, auf unseren Fluren, auf dem Weg zu den WC's und bis zur Platzierung im Restaurant. Am Tisch und auf der Terrasse ist keine Maske erforderlich.

ABSTAND

- ⊕ Der Abstand drinnen wie draußen ist gerade besonders wichtig – bitte seien Sie rücksichtsvoll und halten mindestens 1,50 m Abstand zu anderen Gästen. Vielen Dank!
- ⊕ FREIRAUM finden Sie auf unserer Dachterrasse und in unserer schönen Natur

HYGIENE IM HAUS

- ⊕ Für unser Haus gilt ein fester Hygiene-Plan – mehrmals täglich werden Oberflächen und Berührungspunkte gründlich gereinigt und desinfiziert. An unseren beiden Eingängen stehen für Sie Desinfektionsspender bereit. Bitte nutzen Sie diese, wenn Sie ins Hotel eintreten.

⊕ An der Rezeption und im Service arbeiten wir ohne Einmalhandschuhe, denn das ist noch unhygienischer. Wir waschen unsere Hände schon immer regelmäßig und haben dies in allen Bereichen noch einmal verstärkt.

HYGIENE IM ZIMMER

- ⊕ Bitte öffnen Sie nach dem Verlassen des Zimmers die Fenster und Lüftungskleiderschrank
- ⊕ Die Zimmerreinigung findet ausschließlich in Ihrer Abwesenheit statt. - **Sie möchten keine tägliche Reinigung und Desinfektion während Ihres Aufenthaltes. Bitte sagen Sie uns kurz Bescheid.**
- ⊕ Nach Abreise eines Gastes erfolgt eine komplette Endreinigung, sowie eine umfassende Desinfektion aller Kontaktflächen im Zimmer
- ⊕ Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- ⊕ Reinigungstücher werden nach jeder Nutzung gewechselt
- ⊕ Unsere gesamte Wäsche wird schon immer, mit viel Liebe und in einer super Qualität, in unserer hauseigenen Wäscherei hygienisch bei 60° gewaschen und gemangelt.

FRÜHSTÜCK ... wurde im quartier schon immer serviert.

- ⊕ wie gewohnt ab 7.30 und jetzt bis 11 Uhr. Um die Abstandregeln zum Frühstück einzuhalten, fragen wir Sie bei Ihrer Anreise nach Ihrer Wunschzeit. Folgende Zeitfenster stehen zur Verfügung: 7.30 bis 8.15 oder von 8.30 bis 9.15 oder von 9.30 bis 10.15 und ab 10.30. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir momentan nicht alle Wunschzeiten berücksichtigen können. Sollten Sie ein „Zimmerfrühstück“ wünschen, dann informieren Sie uns bitte bei Anreise oder am Abend vorher.
- ⊕ Wir servieren jeden Tag ein etwas anderes Frühstück. Wir bringen alles für Sie an den Tisch... das ist doch Luxus.

RESTAURANT

- ⊕ Derzeit gilt für Restaurants ein Sperrstunde von 22 Uhr
- ⊕ Bitte ziehen Sie auf dem Weg zu den Toiletten Ihren Mund-Nasenschutz an
- ⊕ Bitte desinfizieren Sie sich die Hände, wenn Sie ins Restaurant eintreten
- ⊕ Jeder Tisch bekommt seine eigene Speisekarte und Getränkekarte
- ⊕ Wir platzieren Sie und zeigen Ihnen Ihren Tisch
- ⊕ Wir halten mind. 1,50m Abstand zwischen den Tischen oder jeden 2. Tisch frei
- ⊕ Bitte nutzen Sie vorzugsweise die Toilette auf Ihrem Zimmer
- ⊕ Wir lüften stetig durch
- ⊕ Salz, Pfeffer bringen wir Ihnen auf Wunsch. Diese werden nach jeder Nutzung desinfiziert.
- ⊕ Bitte reservieren Sie Ihre Tische mit Uhrzeit vorab. Sonntag und Montag hat unser Restaurant Ruhetag
- ⊕ An einem Tisch dürfen maximal 10 Personen aus zwei Hausständen oder 5 Personen aus mehreren Haushalten ohne Berücksichtigung des Abstandsgebots von 1,50 m Platz nehmen

GIPFELKINO AUF UNSERER DACHTERRASSE

- ⊕ Genießen Sie mit Abstand einen Kaffee oder ein Glaserl Wein

DAS QUARTIER TEAM

- ⊕ freut sich wahnsinnig auf Sie und wir sind mit den Hygienevorschriften vertraut und im Hygieneplan geschult und informiert
- ⊕ tragen Mund-/ Nasenschutzmasken zu Ihrem Schutz (nicht beim Reinigen der Zimmer)

AKTIV

- ⊕ Genießen Sie das schöne Werdenfelser Land mit der Bergluft. Fragen Sie uns nach den besonders schönen und nicht überlaufenen Routen.
- ⊕ Infomaterial rund um Garmisch haben wir für Sie an der Rezeption

KINDER

- ⊕ Kinder müssen in allen öffentlichen Bereichen des Hotels ab 6 Jahren einen Mund-Nasenschutz tragen, bitte bringen Sie diesen für Ihre Kinder mit
- ⊕ Wir wissen wie schwierig es ist, den Kindern den Abstand zu anderen Kindern zu erklären. Bitte lassen Sie Ihre Kinder daher nicht unbeaufsichtigt umherlaufen.
- ⊕ Wir haben einige Ausflugstipps für Sie und Ihre Kinder.

ABREISEN

- ⊕ Natürlich können Sie auch weiterhin bar, wie auch mit allen gängigen Karten bezahlen. Das EC-Kartenterminal wird unmittelbar nach jeder Benutzung von unserer Mitarbeiterin an der Rezeption desinfiziert.

Ärztliche Hilfe bei Symptomen

- ⊕ Bitte kontaktieren Sie uns im Verdachtsfall telefonisch unter 08821 – 9646482 und verlassen Sie das Zimmer bitte nicht mehr. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sie von anderen Gästen und Mitarbeitern isolieren müssen. Vielen Dank!
- ⊕ Alle verantwortlichen Mitarbeiter sind mit den Prozessen im Verdachtsfall vertraut und sorgen dafür, dass, Sie umgehend medizinische Betreuung erhalten.

Liebe Gäste, auch für uns ist diese Situation immer noch ungewohnt. Wir versuchen, trotz der Beschränkungen, Ihnen einen tollen Aufenthalt in unserem Hause und in Garmisch-Partenkirchen zu ermöglichen!

Herzlichst & bleiben Sie bitte weiterhin gesund!

Ihr quartier Team